



製品保証

GFG 製品保証概要

保証有効期限お買い上げ日より2年間

保証期間が過ぎましても、有償とはなりますが半永久修理保証いたします。修理のご依頼は販売店もしくは記載の連絡先までご連絡をお願いいたします。

※GFG社では自然環境の取り組みのため、不必要な資材の排除、リサイクル資材を積極的に使用しております。

保証内容

下記保証規定に基づき、不具合が生じた場合に無償修理または無償交換を致します。

商品の取り外し・取り付け作業費用は保証に含まれておりません。

※修理対応の場合、生産工場に返送しての修理となる為、修理完了までに時間を要することをご了承お願い致します。

お客様のご購入日より保証期間が開始されます。

お客様のご購入日を証明できるレシートなどの記録の保管をお願い致します。

ご購入日を証明する記録がない場合は、シリアルナンバーをもとに保証期間内であるか判定いたします。

工場出荷日を起点として保証期間を算定する為、実際の購入日と差が生じて、保証期間外となる可能性がある場合がございますので、予めご承知おきください。

※下記の「保証対象外となる事項」に記載にある通り、マニュアルに記載されている手順以外の設置やお取り扱いをされた場合は保証対象外となる場合がございますので、販売店での取り付けをして頂きますようお願い申し上げます。

次の場合は有効期限内であっても保証対象とはなりません

1. 通常の使用以外での破損
 - ・当社が指定したケーブル以外での使用による内部基盤へのダメージによる損傷
 - ・落下や衝突などによる物理的な損傷
 - ・輸送時の損傷、設置中に発生した損傷、事故、改造もしくは許可のない修理、経年劣化による腐食、シリアルナンバーが改ざんされた製品、過電圧による故障、破壊行為、整備不良に起因する損傷
 - ・機器の開封があると判断された水の侵入もしくは水没、または天災、雷、洪水などの天候に起因する製品の損傷
2. 保証に記載されている商品と一致しないもの
3. 破損現品が無いもの
4. 当工場以外で改造修理分解されたもの
5. お手入れ不備による損傷と認められたもの

保証書の再発行は致しませんので大切に保管ください お客様よりお預かり致します個人情報弊社規定により大切に保管させていただきます。